

Ronald McDonald House Charities®
Michiana

Manual en Español

Estimado Huésped,

Bienvenido a la Ronald McDonald House®. Nuestra meta es proveer un “hogar fuera del hogar” para familias como la suya, durante ese tiempo difícil.

En este manual, encontrará las reglas de la casa, guías y algunas pistas útiles para quedarse en la RMH® que esperamos hará su visita más cómoda.

La Ronald McDonald House es un esfuerzo de voluntarios de la comunidad que requiere la cooperación de cada huésped en residencia. Todos los huéspedes y sus invitados tienen que seguir las reglas de la casa para asegurar un ambiente cómodo y de apoyo para todos. Si un huésped o visitante no está dispuesto o es incapaz de seguir esas reglas, perderá el privilegio a quedarse.

Un manual de recursos con más información de South Bend, además de una lista de servicios disponibles estarán a su disposición en las áreas comunes y los cuartos de huéspedes.

Si hay algo que necesite durante su visita, por favor pregunte a un miembro del personal o a un voluntario. Los voluntarios están en servicio de 9:00 a.m. a 9:00 p.m. los siete días de la semana. Avísenos si hay algo que podamos hacer para que usted tenga una estadía más cómoda.

Los empleados están disponibles las 24 horas del día, y la casa es observada por video para su seguridad.

Estamos aquí para usted. Por favor, no dude en contactarme en cualquier momento con algunas preguntas o preocupaciones que pueda tener. Es nuestro deseo que éste sea un lugar acogedor a su llegada y durante su corta estadía.

Cálida y cordialmente,



Kellie Montgomery
Director de Operaciones

Ronald McDonald House® de Michiana

RMHC® de Michiana está disponible a quien tenga un niño hospitalizado menor de 21 años; a la familia de una madre hospitalizada antes del parto en Special Care Obstetrics (SCO) y a las familias de niños que están recibiendo tratamiento ambulatorio.

REGLAS E INFORMACIÓN

- El área pública del tercer piso está abierta desde las 9:00 am hasta las 9:00 pm todos los días. El segundo piso tiene acceso las 24 horas con una tarjeta de acceso expedida solamente para las familias que se queden durante la noche**.** Los invitados de día están permitidos solo en el tercer piso.
- Todos los huéspedes invitados por la noche tienen que ser registrados y completar una revisión de antecedentes penales de agresores sexuales.
- Todos los huéspedes registrados mayores de 18 años deberán llevar una pulsera para su identificación.
- Las personas de apoyo primario cuyos nombres aparecen en su tarjeta de registro serán admitidas con una insignia y pueden comer.
- Los visitantes pueden entrar con un huésped registrado-pedimos que los visitantes no participen en la comida.
- Los niños menores de 16 años que usen la RMH (La Casa de Ronald McDonald) deben estar con uno de sus padres o miembro de la familia todo el tiempo.
- Ningún paciente que esté ingresado bajo el cuidado del hospital puede usar la RMH. Los pacientes que están recibiendo tratamiento ambulatorio pueden quedarse con sus guardianes.
- Los celulares están permitidos en la casa. Por favor no perturbe a los demás.
- **EN CASO DE EMERGENCIA: MARQUE EL 911**
- NO SE PERMITE fumar, drogas, alcohol, tabaco, armas, lenguaje grosero, ni mascotas en la RMH.
- La leche materna o medicamentos que necesitan refrigeración deben ser guardados en su habitación o en la unidad. Está prohibido guardar leche materna y medicamentos en las áreas de cocinas de familias.
- RMH no es responsable de pertenencias personales.
- El uso de la computadora es solo para padres, debe registrarse con un voluntario.
- Se requiere ropa y zapatos en todo momento.

HABITACIONES PARA PASAR LA NOCHE

- Si le gusta un cuarto, pídale a una enfermera, trabajador social o médico un formulario de referencias.
- Si tiene un cuarto, se le dará una llave que le permitirá acceso las 24 horas del día.
- **NO SE PUEDE SACAR LAS LLAVES DEL CAMPUS DEL HOSPITAL!** Por favor, deje sus llaves con un voluntario o dentro de su cuarto si necesita salir del hospital. El personal o seguridad le permitirá el ingreso a su cuarto cuando regrese.

COCINA Y COMIDA

- Las comidas son para la familia directa del paciente (padres, hermanos o apoyo principal).
- Sólo a las personas que designe como apoyo principal se les permitirá comer o entrar a la RMH sin usted.
- No se permite comida en los cuartos.
- La comida personal debe ser guardada en el recipiente que se le provea a usted en el refrigerador. Por favor, mantenga los alimentos que guarde al mínimum tiempo posible, y guarde la comida dentro de su recipiente para que todas las familias tengan espacio en el área de almacenamiento. Antes de registrar su salida de la RMH, por favor saque su comida o muévala al refrigerador de la casa para otras familias.
- Por favor, enjuague los platos sucios y cacharros y póngalos en el lavaplatos.

SERVICIOS DE LAVANDERÍA

- La lavadora del tercer piso está disponible para los huéspedes invitados por el día. Por favor, permanezca en la casa mientras esté utilizando la lavadora. Las horas de servicio son de 9:00 a.m. hasta las 9:00 p.m.
- La lavadora del segundo piso está disponible las 24 horas solo para los huéspedes invitados por la noche. Se le proporcionará una cesta de ropa sucia en su dormitorio con el número de la habitación. Por favor, ponga esta cesta enfrente de la lavadora mientras la esté utilizando, para que el personal y voluntarios sepan que hay ropa en la máquina. Retírelo rápidamente para que otros puedan usar la máquina.

3ª PLANTA BAÑO Y DUCHA

- Por favor, limpie el baño después de usarlo; limpie y seque la ducha y ponga las toallas en la cesta de ropa sucia. Hay disponibles artículos de aseo. Por favor, pregúnteles a los voluntarios si hay algo que necesita.

CUANDO USTED O SUS VISITANTES NO SIGAN LAS REGLAS

- Usted es responsable de sí mismo/a y de sus visitantes. Toda persona debe seguir las reglas de la RMH para hacerla un lugar seguro, limpio y tranquilo para todos. Si usted o sus visitantes no siguieran las reglas, a usted se le podría pedir que se retire.

Tabla de contenidos

- Bienvenidos…… Página 2
- Lista de registro…….. Páginas 3 & 4
- Tabla de contenidos……. Página 5
- Huéspedes; ¿Qué significa esto? ……. Página 6
    - Huéspedes/ Otros huéspedes apropiados/ Hermanos/ Visitante/ Pacientes/Personal De Hospital
- Derechos de nuestros huéspedes…… Página 6
- Huéspedes del día …… Páginas 6 & 7
- Huéspedes de noche…… Página 7
- Quien puede y no puede quedarse en RMH…… Página 7
- Reglas del dormitorio…… Páginas 7 & 8
- Llaves…… Página 8
- Registrar/Dejar de la RMH…… Página 8
- Más información…… Página 8
- Expectativas de nuestros huéspedes…… Página 9
- Confidencialidad……Página 9
- No fumar, drogas o alcohol…… Página 9
- Emergencias…… Pagina 9
- Armas y armas de fuego…… Página 9
- Prevención contra incendios …… Páginas 9 & 10
- Comidas y bebidas…… Página 10
- Juegos, películas y juguetes…… Página 10
- Baños para visitantes del día…… Página 10
- Salud & Lavado de Manos …… Página 10
- Limpieza y mantenimiento…….. Página 10 & 11
- Cocina y comedor…… Página 11
- Lavanderia…… Página 11
- Medicina y almacenamiento de leche materna…… Página 11
- Agujas y recipientes afilados…… Página 11
- Aparcamiento…… Página 11
- Mascotas…… Página 12
- Horas de silencio…… Página 12
- Seguridad…… Página 12
- Supervisión de niños…… Página 12
- Teléfono …… Página 12
- Televisión…… Página 13
- Horas de visita…… Página 13
- Mucho más que un poema de cuatro paredes…… Página 14

CONOCIÉNDONOS- ¿A qué nos referimos cuando usamos los siguientes términos en la Casa?

HUÉSPED

- El padre, la madre o el tutor legal de un niño hospitalizado que tiene menos de 21 años, o la familia de una madre hospitalizada en Cuidado Especial Obstétrico (Special Care Obstetrics).

OTRO HUÉSPED APROBADO

- Una persona que esté en la casa para el niño en lugar de el padre o la madre. Por ejemplo, la abuela está en la casa con la madre mientras que un padre trabaja.

HERMANO

- El hermano o la hermana del niño hospitalizado.

VISITANTE

- Un familiar (abuelo, tía, etc.) que lo está visitando a usted y a su hijo mientras usa la casa. Visitantes que tienen menos de 16 años siempre deben estar acompañados por un adulto.

PACIENTE & PERSONAL DEL HOSPITAL

- Los huéspedes de la RHM buscan escapar del ambiente del hospital. Por lo tanto, al personal del hospital (a menos que sean voluntarios) y a los pacientes del hospital (a menos que sean pacientes externos) no se les permite estar en la Casa de Ronald McDonald. La casa no está obligada ni es responsable de proveer cuidado médico, lo que es necesario para los pacientes del hospital.

DERECHOS DE LOS HUÉSPEDES

- Los huéspedes tienen el derecho de ser informados sobre las normas y procedimientos de la RMH.
- Los huéspedes tienen el derecho de hacer preguntas.
- Los huéspedes tienen el derecho de ser tratados con justicia, amabilidad y respeto.
- Los huéspedes tienen el derecho de privacidad y confidencialidad de su situación.
- Los huéspedes tienen el derecho de conocer a otras familias que tienen o han tenido una experiencia como la de usted.

HUÉSPED POR UN DÍA

A cualquier persona que tenga un niño hospitalizado menor de 21 años, a la familia de un paciente externo y a la familia de una madre hospitalizada en Cuidado Especial Obstétrico (Special Care Obstetrics) se les permitirá usar la casa durante el día, desde las 9 de la mañana hasta las 9 de la noche. A estos huéspedes se les permite usar todos los servicios de la casa, pero sin quedarse en una habitación por la noche.

Cuando la casa llega a la capacidad máxima, solo se permite a dos personas por cada paciente. Esta norma aplica a los huéspedes que ya están en una habitación y a nuevos visitantes. La norma no aplica cuando la casa no está llena a la capacidad máxima.

HUÉSPED POR UNA NOCHE

Usted puede solicitar una habitación para la noche hablando con una enfermera, trabajadora social o doctor y pidiéndole un formulario. Si hay una habitación disponible — te pondremos en contacto de inmediato! Si no hay habitaciones disponibles, le podemos añadir a la lista de espera y darle aviso tan pronto como esté disponible una habitación para su familia. Cada día se aprueba las habitaciones que están disponibles.

Tenemos en consideración detalles como la condición del paciente, la distancia de su hogar y la falta de transporte para determinar qué familias tienen la necesidad más crítica de quedarse en una habitación por la noche.

Solo se permite usar una habitación para cada familia.

¿Quién puede quedarse en el dormitorio por la noche?

- Adultos mayores de 18 años
- Padre soltero de 17 años o menos con un padre/tutor
- Dos menores casados (menores de 18 años), por ser "menores emancipados"
- Consulte al Director para la aprobación de cualquier otra situaciónes

¿Quién no puede quedarse en el dormitorio?

- Menores de edad sin padre o tutor
- Visitantes
- Pacientes que están ingresados en el hospital en ese momento. (Por ejemplo, madres que no han sido dadas de alta o niños que están recibiendo atención hospitalaria).
- Cualquier persona que figure en el registro de delincuentes sexuales.

REGLAS DEL DORMITORIO

- Vestimenta de dormir está limitada al área del dormitorio.
- El tiempo de silencio es desde las 10:00 pm. hasta las 8:00 am.
- Por favor mantenga su cuarto limpio y mantenga sus cosas personales y artículos de tocador en sus cuartos.
- Las cunas y cunas para niños pequeños están disponibles para bebés y niños pequeños.
- Habrá limpieza diaria en todos los cuartos y baños.

Los dormitorios son solamente para el uso de los huéspedes de la noche; visitantes no pueden usar los dormitorios ni pueden entrar al segundo piso. La ocupación máxima de cuartos será impuesta según lo determinado por el administrador.

Aunque se hará esfuerzos para asegurar la privacidad y comodidad de los huéspedes, el RMH tiene el derecho de entrar a cualquier dormitorio sin previo aviso al huésped. Esto incluye entradas para propósitos de limpieza, o si se sospecha que hay alguna infracción de las normas de RMH. Si alguien ha entrado a su dormitorio en su ausencia, se le avisará.

LLAVES

A los huéspedes adultos de noche se les proveerá de tarjetas de acceso al dormitorio que se le ha asignado y a las áreas comunes de la casa. Las llaves son propiedad del RMH y no se deben dar a nadie. **A los visitantes no se les permite el uso de llaves del RMH**. Se debe devolver la(s) llave(s) al momento de registrar su salida. Hay un recargo de $25 por cada llave perdida o no devuelta a su salida.

- **Si en algún momento su llave se pierde - denuncie inmediatamente al personal para su seguridad y la seguridad de todos los huéspedes. No denunciar llaves perdidas o robadas puede resultar en la pérdida de sus privilegios de quedarse por la noche.**
- ***No se permite llevar las llaves afuera del campus del hospital. Por favor déselas a un voluntario o déjelas en su dormitorio si tiene que salir del hospital.***
- ***Las llaves deben permanecer en el cordón provisto y ser llevadas en todo momento.***

REGISTRO DE INGRESO Y SALIDA

Los huéspedes de noche pueden registrar su ingreso los 7 días de la semana entre las 9:00 am. y las 9:00 pm. con los voluntarios. Después de las 9:00 de la noche, el personal de la noche le ayudará.

Por favor avise en la recepción en cuanto usted sepa que va a desocupar el cuarto para que el personal pueda preparar la habitación para otra familia. Cuando esté listo para salir, por favor revise los artículos siguientes:

- Quite las sábanas de la cama y póngalas en la cesta de ropa sucia en su cuarto. Ponga la cesta en la cesta grande en la dispensa. Por favor no quite la funda del colchón.
- Revise los cajones y debajo de los muebles y en el baño para no dejar pertenencias personales.
- Revise la refrigeradora para ver su comida y muévala al refrigerador grande para otras familias o deséchela correctamente.
- Asegúrese de llevarse cualquier caja de agujas que haya tenido en su cuarto. No las deseche en la RMH. Por favor llévelas al departmento de su niño para que sean desechadas.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Hay un centro de información que lo mantendrá informado de actividades, comida y noticias de la casa Ronald McDonald, y del área que nos rodea. Usted puede depositar en la recepción la correspondencia que desea enviar. Se venden estampillas en la recepción o en la tienda de regalos del hospital. Los huéspedes de noche recibirán sus cartas y mensajes por debajo de su puerta. Si usted es un huésped de día, por favor chequee en la recepción para ver si tiene mensajes.

NUESTRAS EXPECTATIVAS DE LOS HUÉSPEDES

Ya que estamos compartiendo un espacio, por favor sea considerado con las personas a su alrededor. Necesitamos trabajar juntos para que la RMH sea un lugar seguro, limpio y silencioso para descansar. Si alguien no sigue las reglas de la RMH se le pedirá que se retire de la casa. Las conductas listadas a continuación son inaceptables, y puede causar que la persona pierda el derecho de usar la casa de Ronald McDonald.

- Violencia doméstica
- Castigo físico, incluyendo dar nalgadas a los niños
- Decir palabrotas/ lenguaje malo
- Excesiva demostración de amor en áreas públicas
- Vandalismo/ daño de bienes
- Conducta perturbadora alta
- Actividades criminales
- Niños sin la supervisión de los padres
- Usar los ordenadores/ la red inadecuadamente
- Otras violaciones de las reglas de la casa Ronald McDonald

CONFIDENCIALIDAD

La confidencialidad es importante para todos los huéspedes que usan la casa Ronald McDonald. Cualquier acceso a información personal que tengamos es considerada confidencial. Pedimos que nuestros huéspedes respeten la privacidad de las otras familias que usan la casa Ronald McDonald.

NO FUMAR, DROGAS, ALCOHOL, ARMAS

Fumar, drogas, alcohol, tabaco y armas están prohibidos en la casa y en cualquier parte del campo del hospital. Se puede llamar a seguridad si es necesario. A las personas que se les descubra fumando en su dormitorio, baño o cualquiera parte de la casa o del hospital perderán su derecho de usar la RMH.

EMERGENCIAS

En caso de emergencia, por favor llame al número 911. Si hay una emergencia, un voluntario, un miembro del personal o el personal del hospital notificará a los huéspedes y visitantes para informarle lo que debe hacer a continuación.

ARMAS DE FUEGO Y ARMAS

No se permiten armas de fuego y armas en las instalaciones. Cualquier persona que posea un arma de fuego o arma perderá su derecho de usar la RMH.

PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

Si la alarma de incendios se activa en la RMH, todas las personas en la casa tienen que salir por las salidas de seguridad, las cuales están claramente marcadas. Procedimientos de protección contra incendios y salidas de emergencia son publicados. Por favor, mantenga la calma y salga del edificio de una manera organizada.

COMIDAS Y BEBIDAS

Se permite comida solamente en la cocina y el comedor. Se debe comer en la RMH y no se puede llevar comida al hospital a menos que la unidad envié autorización a la RMH de que la familia puede llevar comida a la unidad. La comida es provista por donaciones comunitarias. La despensa y el refrigerador están disponibles para el uso de padres, apoyo primario y hermanos del paciente. La comida donada es para los huéspedes que están usando la Casa de Ronald McDonald y no para los visitantes. Por favor, no dude en preparar su propia comida con los suministros disponibles. El almuerzo está disponible al mediodía y la cena está disponible a las 6:00 pm todos los días.

Debe marcar la comida que traiga con su nombre y fecha; hay etiquetas disponibles en la cocina. La comida sin marcar en el refrigerador será tirada a la basura después de 5 días. Cuando deje la casa, marque “comunitario” sobre su comida personal, con la fecha, o deséchela apropiadamente. Los niños solamente pueden tener bebidas en la cocina/el comedor.

JUEGOS, PELÍCULAS, JUGUETES

Los juegos y los juguetes están disponibles para el uso de todos, pero tienen que permanecer en la RMH. Por favor, guárdelos en el sitio en que los encontró cuando termine. Por favor, supervise a sus niños mientras juegan y asegúrese de que jueguen bien, y que cuiden los juguetes para que estén en buena condición para el próximo niño que quiera jugar.

BAÑOS PARA INVITADOS DEL DÍA

Los invitados del día que utilicen el baño o la ducha deben limpiar el espacio después de usarlo; incluso limpiar el baño después del uso, y poner las toallas usadas en la cesta de ropa sucia. Artículos de aseo personal son provistos para invitados por donaciones comunitarias y están disponibles a petición mientras duren.

SALUD

Para la seguridad de su familia tenemos una política de enfermedades infecciosas. Tenemos que imponer esta regla para proveer un entorno saludable. Si usted, un miembro de su familia o un visitante que está visitando o quedándose en la Casa Ronald McDonald se da cuenta de una enfermedad infecciosa durante su estancia, o dentro de dos semanas después, por favor contáctese con nosotros inmediatamente. Esto incluye chinches de cama, piojos, varicela, etcétera.

LAVADO DE MANOS

Por favor, lávese las manos frecuentemente. Es importante detener la propagación de microbios. Lávese las manos antes de usar la cocina, los juguetes, los libros, la computadora o cualquier otra área común, y también después de usar el baño. Padres, por favor, supervisen el lavado de manos de sus hijos.

- **Se requieren zapatos en toda área pública.**

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Por favor, sea amable con todos y limpie lo que usted, su familia y sus visitantes ensucien.
- Los invitados durante la noche deben apagar las luces cuando salen de sus cuartos.
- Si su cuarto o cualquier área de la Casa Ronald McDonald requiere mantenimiento (por ejemplo, un problema de plomería, una bombilla quemada, un derrame en la alfombra, etc.) por favor, informe al personal lo antes posible.

LA COCINA Y LA COMIDA

Las familias son responsables de hacer sus propias comidas y limpiar después. Cada plato, olla y sartén debe ser enjuagado y puesto en el lavaplatos después de usarlos. Por favor, limpie el mostrador, el microondas y las estufas después de usar la cocina. Si tiene dudas, pregunte a un voluntario o al personal.

LAVANDERÍA

Usted tiene la responsabilidad de lavar su propia ropa durante su estancia. La lavandería del tercer piso está abierta desde las 9:00 am hasta las 9:00 pm. para los invitados del día. La lavandería del segundo piso es para los invitados durante la noche. Por favor, ponga el cesto de ropa de su cuarto enfrente de la máquina que está usando para que el personal sepa a quién pertenece la ropa de cada máquina. No quite la plancha, la tabla de planchar o cualquier otro suministro para lavar de la lavandería.

Invitados durante el día deben quedarse en la RMH hasta que terminen de lavar su ropa, o hagan arreglos con un voluntario.

DEPÓSITO DE MEDICINA Y LECHE MATERNA

La leche materna y las medicinas que requieran refrigeración solamente pueden estar guardadas en el refrigerador pequeño ubicado en la habitación de invitados o en NICU y unidades pediátricas. Se prohíbe guardar leche materna y medicamentos en el refrigerador de la casa.

El USO DE AGUJAS Y EL CONTENEDOR DE OBJETOS PUNZANTES

Por favor dígale a un voluntario si va a usar agujas hipodérmicas por razones médicas en su habitación. Las cajas de las agujas deben ser usadas para el desecho de agujas. Por favor provéase su propia caja de agujas y deséchelas fuera de la Casa Ronald McDonald.

ESTACIONAMIENTO

Hay estacionamiento disponible en los aparcamientos del Hospital Memorial. Los invitados pueden estacionarse en los aparcamientos por su propia cuenta. Por favor, siempre mantenga su coche cerrado. La Casa Ronald McDonald no valida el estacionamiento. Los invitados pueden obtener validación para estacionamiento en la unidad de su hijo.

MASCOTAS

No se permiten mascotas dentro del hospital ni en la Casa Ronald McDonald (incluso en el Programa Pet Pals).

HORAS DE SILENCIO

Las horas de silencio son desde las 10 de la noche hasta las 8 de la mañana. Esto ayuda a mantener un lugar saludable y reposado para todos los invitados. Por favor respete a los otros invitados de la Casa Ronald McDonald mientras esté en los vestíbulos, escuche música, hable por teléfono, etc.

SEGURIDAD

- Para la seguridad y la privacidad de nuestros invitados, nunca debe apoyarse en las puertas exteriores para mantenerlas abiertas.
- **En caso de emergencia, por favor llame al número 911**. La seguridad del hospital está de turno las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Por más que tratemos, no podemos reconocer a cada invitado en la puerta principal. Voluntarios intercambian turnos frecuentemente, y ellos tal vez tengan que pedirle su nombre para reconocerle.
- Por favor cuide sus objetos personales. Bolsas, joyería, dinero y cualquier otro objeto de valor deben guardarse con llave en su habitación o una taquilla, o téngalos con usted en todo momento.
- La Casa Ronald McDonald no es responsable de artículos perdidos ni robados, y aunque la Casa Ronald McDonald es un lugar seguro, no podemos controlar la conducta de cada invitado de la casa. Pedimos que los invitados se respeten mutuamente, además de respetar las reglas de la casa y la propiedad.
- Hay vigilancia de vídeo las 24 horas en cada piso y área común, además de empleados las 24 horas.

SUPERVISIÓN DE LOS HIJOS

Los voluntarios, empleadores de la Casa Ronald McDonald y/o otros invitados no pueden cuidar hijos. Los padres o tutores son responsables de sus hijos en todo momento. Las familias no deben dejar solo a ningún hijo por ninguna razón.

USO DEL TELÉFONO

El número de teléfono de La Casa Ronald McDonald es (574) 647-3020. El número central principal del hospital es (574) 647-1000. Todas las llamadas que entran son recibidas en la recepción o en la central

del hospital. A los huéspedes de noche se les anima a dar su número de dormitorio privado a la familia y al personal del hospital para que se puedan contactar directamente.

Para hacer una llamada al exterior de la Casa Ronald McDonald, marque 1 y el número local. Se puede usar los teléfonos de los dormitorios para recibir las llamadas que entran, hacer llamadas locales gratis y hacer llamadas por cobrar, por tarjeta telefónica o de larga distancia facturada a tarjeta de crédito. Para ser respetuoso con otros en la casa, favor de limitar llamadas entrantes a emergencias entre las 10 de la noche y 8 de la mañana.

TELEVISIÓN

Los televisores están colocados en las áreas comunes de La Casa. Por favor, mantenga el sonido a un nivel que no interrumpa a los que están a su alrededor. Además, solo mire los programas y películas de televisión clasificados como “de familia”. No se olvide que Ud. está compartiendo un espacio con otros, y que el programa debe ser apropiado para toda la familia.

HORAS DE VISITA

Las horas de visitación son de las 9:00 am. a las 9:00 pm. todos los días. Los huéspedes deben registrar a sus visitantes antes de entrar a La Casa Ronald McDonald. Los visitantes deben registrarse en la recepción y seguir todas las reglas de La Casa Ronald McDonald, incluyendo la regla de enfermedades infecciosas. Los huéspedes son responsables de sus visitantes. Los visitantes solo pueden usar la sala con el huésped y nunca se permite visitantes en el segundo piso o en los dormitorios.

- **Si tiene alguna pregunta sobre cualquier parte de este manual, consulte a un miembro del personal.**

Mucho más que cuatro paredes

Soy tu casa cuando no puedas quedarte en casa.

Soy tu familia extendida cuando te sientas solo.

Soy fuerte y confiable; ten confianza en mí cuando no tengas fuerza.

Soy como un par de pantuflas cómodas que puedes llevar cuando entras por la puerta.

Estoy aquí cuando es casi imposible comprender la situación en que estás.

Me quedaré contigo cuando viajes entre los altibajos de la vida y celebraré tus progresos a medida que pasen.

Soy las familias, empleados y voluntarios que se unen debajo de mi bondadoso techo.

No soy alguien que juzga.

Entiendo tu indignación y frustración, tu desesperación y melancolía.

Siéntete seguro de compartir tus emociones y vaciar un poco la pena que sientes.

Cuando vengan buenas noticias, comparte tus felicidades y triunfos.

Las buenas noticias son las mejores medicinas del mundo. Un poco puede tener beneficios enormes.

Soy la casa que el amor construyó.

Aunque mis amigos pueden cambiar diariamente, el amor por nuestros hijos, que nos une, sigue siendo el mismo.

Cuando mis amigos me dejan, espero que se lleven un poco de mi amor.

Si necesitan regresar, sientan consuelo sabiendo que la Casa Ronald McDonald está aquí para ellos y soy mucho más que cuatro paredes, un techo y un suelo.

Escrito por:
Carol Boreham
(Madre)